

Vidya Comunicação
& Engajamento Social

Políticas da agência

Diretrizes e expectativas para conduta, comportamento e práticas de atuação para promover um ambiente de trabalho produtivo, colaborativo, ético e profissional.

PORTO ALEGRE, MARÇO DE 2024

1. Introdução

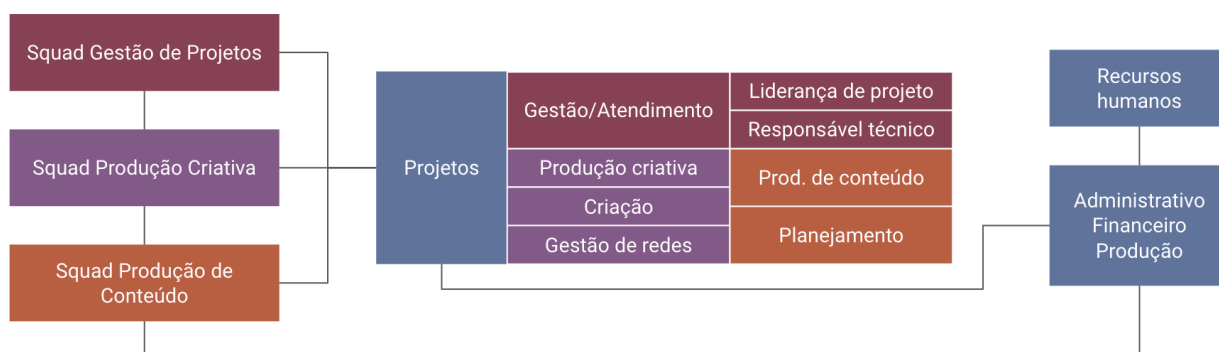
A Vidya Comunicação e Engajamento Social atua desenvolvendo estratégias de comunicação e engajamento social para promoção de causas e melhoria das condições gerais de vida de diferentes populações em diversos projetos. Para execução destes projetos, a agência contrata consultores engajados com as pautas de impacto social.

Reconhecendo a natureza remota e flexível do trabalho dos consultores, este documento estabelece as suas diretrizes e expectativas para conduta, comportamento e práticas de atuação para promover um ambiente de trabalho produtivo, colaborativo, ético e profissional.

2. Estrutura organizacional

A Vidya orienta a execução das atividades por segmentos de projetos. Cada projeto é composto por consultores das equipes de gestão, produção criativa e produção de conteúdo técnico. Além disso, cada projeto tem apoio das áreas de Recursos Humanos, administrativo, financeiro e produção.

Cada projeto tem sua liderança e seu responsável técnico e estes são os principais pontos focais dos consultores.



3. Conduta e comportamento

3.1. Respeito e colaboração

Espera-se que todos os consultores interajam com colegas, clientes e parceiros de forma respeitosa, colaborativa e profissional, mantendo um ambiente de trabalho inclusivo e positivo. A Vidya Comunicação e Engajamento Social valoriza a diversidade e proíbe qualquer forma de discriminação com base em raça, gênero, orientação sexual, religião, idade, deficiência ou qualquer outra característica protegida por lei.

3.2. Comunicação eficiente

Consultores devem manter comunicação clara e oportuna com a equipe, com as ferramentas de comunicação acordadas e relacionadas ao trabalho, priorizando a comunicação por hangout e evitando ao máximo a comunicação via whatsapp.

3.3. Assédio

O assédio de qualquer forma, incluindo assédio verbal, físico, sexual ou psicológico, não será tolerado. A Vidya comunicação e Engajamento Social preza pelo respeito e boa convivência entre os consultores.

3.4. Ética profissional

Espera-se que todos os consultores ajam com integridade, honestidade e ética em todas as interações relacionadas ao trabalho, prezando sempre pelo equilíbrio entre os interesses da agência e do cliente.

4. Relacionamento com o cliente

Entendemos que o relacionamento com o cliente é a espinha dorsal de nosso sucesso. Acreditamos em cultivar parcerias sólidas, baseadas na transparência, comunicação aberta e comprometimento com os objetivos mútuos. Neste capítulo, delineamos nossa abordagem para construir e manter relacionamentos positivos e produtivos com nossos clientes.

4.1. Visão geral

- **Compreensão:** Dedicamos tempo para compreender completamente as necessidades, valores e metas de nossos clientes. Investimos em ouvir ativamente e fazer as perguntas certas para garantir que tenhamos uma compreensão abrangente de suas expectativas.
- **Comunicação transparente:** Valorizamos a comunicação aberta e transparente em todos os níveis. Mantemos nossos clientes informados sobre o progresso do projeto, desafios encontrados e possíveis soluções. Estamos disponíveis para responder a perguntas, fornecer atualizações e discutir quaisquer preocupações que possam surgir. Em hipótese alguma devemos ocultar informações que tenham qualquer impacto na avaliação positiva ou negativa dos projetos que executamos.
- **Parceria colaborativa:** Encaramos nossos clientes como parceiros em nossa jornada. Incentivamos a colaboração ativa, buscando suas ideias e feedback para garantir que nossas soluções estejam alinhadas com suas visões e necessidades. As lideranças técnicas devem conhecer bem o contrato e todos os seus requisitos.
- **Flexibilidade:** Reconhecemos que as necessidades e circunstâncias de nossos clientes podem mudar ao longo do tempo. Estamos preparados para ser flexíveis e adaptáveis, ajustando nossas estratégias e

abordagens conforme necessário para garantir que continuemos a atender às suas necessidades em constante evolução.

4.2. Práticas operacionais e responsabilidades

- **Gerenciamento de projetos:** Utilizamos práticas de gerenciamento de projetos para garantir que nossos projetos sejam entregues com qualidade e dedicação. Nossa expectativa é que as lideranças de projeto estejam dedicadas a fazer as entregas da melhor forma possível o garantindo uma comunicação clara e eficaz entre todas as partes envolvidas e prezando pelo planejamento a médio e longo prazo, evitando condições adversas e urgentes.
- **Evolução:** Valorizamos e estamos abertos ao feedback de nossos clientes e buscamos ativamente melhorar nossos serviços. Implementamos processos internos regularmente para aprimorar proativamente quaisquer preocupações levantadas.
- **Transparência Financeira:** Mantemos uma política de transparência financeira, fornecendo aos nossos clientes relatórios de entrega garantindo a efetividade sobre os custos associados aos nossos serviços. Devemos buscar sempre o melhor custo efetividade para os nossos contratantes e só cobramos pelos serviços efetivamente executados;
- **Confidencialidade e Privacidade:** Respeitamos a confidencialidade e a privacidade de todas as informações fornecidas por nossos clientes de acordo com a lei LGPD. Implementamos medidas de segurança rigorosas para proteger os dados confidenciais de nossos clientes e garantir sua privacidade.

Na Vidya, acreditamos que um relacionamento sólido com o cliente é a chave para o sucesso a longo prazo. Estamos comprometidos em cultivar parcerias baseadas na confiança, colaboração e excelência, buscando continuamente superar as expectativas de nossos clientes e criar impacto positivo por meio de nossos serviços e estratégias de comunicação e engajamento social para promoção de causas e melhoria das condições gerais de vida de diferentes populações em diversos projetos.

5. Segurança da informação e privacidade

5.1. Proteção de dados

Os consultores são responsáveis por proteger informações confidenciais da empresa e dos clientes, aderindo a todas as políticas de segurança da informação e privacidade de dados estabelecidas pela lei LGPD.

6. Rescisão de contrato e encerramento de projetos

6.1. Rescisão contratual

www.vidyacomunicacao.com.br

contato@vidyacomunicacao.com.br

  @vidyacomunicacao

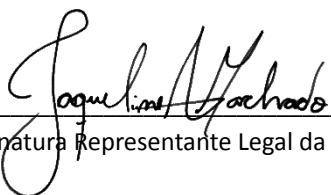
A rescisão do contrato de prestação de serviços seguirá os termos e condições estabelecidos no contrato assinado entre a Vidya Comunicação e Engajamento Social e o consultor.

6.2. Encerramento de projetos

Os consultores devem entregar todos os arquivos e informações respectivas ao cliente/projeto que esteja sob seu domínio antes do término do contrato.

7. Disposições finais

Esta política entra em vigor a partir da data de sua aprovação e estará sujeita a revisão e atualização conforme necessário pela administração da Vidya Comunicação e Engajamento Social.



Assinatura Representante Legal da Empresa

Vidya